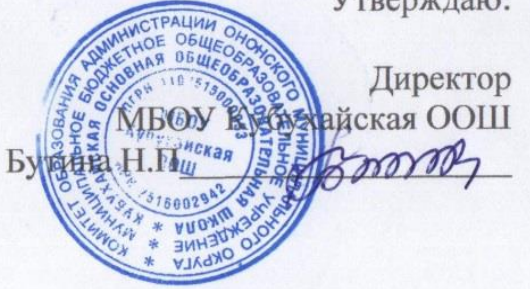


Утверждаю:



Директор

Кубухайская ООШ

Бутина Н.П.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ Кубухайская ООШ

(наименование организации)

на : 2024-2025 учебный год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» | Своевременное и регулярное обновление, актуализация информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет». | Постоянно | Бутина Н.П директор Сергеева В.Н учитель | | |

| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|---|---|-----------------|------------------------|--|--|
| Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией | Обновление материально-технической базы. | Постоянно | Бутина Н.П директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. | В течение 2025г | Бутина Н.П директор | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Внести предложения по включению в проект бюджета расходы на изготовление и установку табличек, приобретение | В течение 2025г | Бутина Н.П директор | | |

| | | | | | |
|---|--|-----------|---------------------|--|--|
| | <p>визуально-акустического табло. Изготовление и установка таблички под вывеску МБОУ Квбухайская ООШ, выполненной шрифтом Брайля. Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).</p> <p>Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности, вежливости работников | Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками | Постоянно | Бутина Н.П директор | | |

| | | | | | |
|---|--|-----------------|---|--|--|
| организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | соблюдении «Кодекса профессиональной этики». | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Предусмотреть удовлетворенность удобством графика работы организации | Предусмотреть анализ и корректировку в случае необходимости графиков работы работников. | В течение 2025г | Бутина Н.П директор | | |
| Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность Условиями, созданными для детей!» школе | В течение 2025г | Бутина Н.П Директор, Размахнина И.Н Зам.директора по УВР, Классные руководители | | |